



BNP Paribas pilote la rénovation de son réseau avec BuildOnline

«Plus de 600 agences du réseau BNP Paribas ont déjà été rénovées en s'appuyant sur notre logiciel BuildOnline, expliquait Franck Meudec, DG de la zone EMEA Sud de l'éditeur CTSpace, en avril 2007. Notre offre de gestion électronique de documents (GED) a permis de piloter pour chacun de ces chantiers, les délais d'exécution, le reporting des étapes et le cadrage réglementaire des fournisseurs, notamment en matière de sécurité».

En août 2005, après appel d'offres, BNP Paribas a choisi CTSpace pour gérer la rénovation de ses 2.200 agences. Le commanditaire interne du projet dans le groupe BNP Paribas est Imex Services Immobiliers qui compte plus de 300 collaborateurs répartis en 8 régions.

La banque vise un double objectif. Elle veut mettre à la disposition des acteurs de l'opération, une documentation mise à jour en temps réel ou presque : plans, comptes-rendus, présentations, etc... Par ailleurs, l'outil doit accélérer les échanges entre les équipes internes, les maîtres d'œuvre et les fournisseurs, donc réduire les délais de livraison.

Ce partenariat prévu sur quatre ans prévoit une collaboration à deux niveaux. Au plan national, BNP Paribas s'appuie sur CTSpace pour gérer et partager les documents échangés entre l'ensemble des acteurs internes et externes. Cette plate-forme représenterait environ 500.000 instructions et 6 millions de messages électroniques. Par ailleurs, pour piloter les travaux à l'échelle de chaque agence, BNP Paribas et CTSpace ont développé un module dit «Portefeuille de projets». Celui-ci gère de multiples projets de façon identique. Ses fonctionnalités permettent d'ouvrir de nouveaux chantiers de façon automatisée avec des modèles prêts à l'emploi : organisation des documents, rôles et tâches prédéfinis, etc. Ces fonctionnalités visent aussi à fédérer les éléments de chaque projet immobilier, notamment du point de vue graphique : plans, photos, baux, comptes-rendus de chantier, courrier...