

**SWORD**

UPGRADE YOUR BUSINESS

SwordCTSpace

# Merck SERONO

## Projet « New Headquarters & Research Center »

### Contexte et objectifs du projet

Merck Serono est un leader en biotechnologie. Elle a des filiales dans 45 pays et compte plus de 4.700 collaborateurs.

Le siège et centre de recherche de Merck Serono à Genève est un ambitieux projet qui intègre architecture contemporaine, bâtiments industriels historiques et les normes environnementales les plus strictes. La première phase (livraison en 2006) abritera les laboratoires de recherche et développement, l'administration et la Direction.

A terme 1.200 collaborateurs travailleront dans ce centre, présentant une surface de laboratoires de recherche et de bureaux totalisant 40.000 m<sup>2</sup> sur 6-7 étages et 24.000 m<sup>2</sup> en sous-sol. Les bâtiments, d'acier et de verre, d'une esthétique futuriste, ont été conçus par le prestigieux bureau d'architectes Murphy/Jahn (Etats-Unis).

Ce projet majeur a impliqué un grand nombre d'intervenants, de nombreuses sociétés présentes dans différents pays. Pour être mené à bien, il nécessitait donc l'utilisation d'une plateforme pour partager la multitude de documents produits.

### La solution BuildOnline

La direction du projet a recherché une plateforme pour répondre à cette double problématique de gestion documentaire et de coordination des acteurs. Après une évaluation des différentes solutions sur le marché, c'est la solution BuildOnline de CTSpace qui a été sélectionnée parce que la société était indépendante des autres acteurs du projet. De plus, elle avait de bonnes références et était présente dans plusieurs pays. L'interface de la solution en plusieurs langues a également séduit, puisque l'équipe projet est répartie dans plusieurs pays.

### Bénéfices

Le projet a débuté en mars 2003. Pour dresser un bilan de l'utilisation de BuildOnline sur le projet, voici quelques chiffres qui parlent d'eux-mêmes :

- 83 sociétés ont utilisé la plate-forme pour échanger leurs documents et communiquer sur le projet.
- Cela représente au total plus de 300 utilisateurs qui ont utilisé l'outil avec une interface en français, en anglais et en allemand (BuildOnline est disponible en 7 langues).

#### Projet

Construction du centre de recherche et siège de Merck Serono

#### Emplacement

Genève / Sécheron (Suisse)

#### Maître d'ouvrage et client

##### BuildOnline:

Merck Serono

#### Architecte

Murphy/Jahn (USA)

#### Entreprise générale

Steiner

#### Montant des Travaux

334 M CHF

#### Début du projet

Mars 2003

#### Livraison de la première phase

Courant 2006

*“Vu la taille et l'ampleur du projet, l'utilisation d'un outil de partage de documents était une nécessité. Notre choix s'est porté sur la solution BuildOnline, notamment en raison de l'indépendance de la société par rapport à tous les acteurs du projet, de sa réputation sur le marché et de sa présence internationale.”*

Mark Underhill, Responsable de projet, Merck SERONO, Genève



- Quelques 100.000 documents (145 Go) ont été ajoutés sur la plateforme depuis sa mise en place.

On dénombre :

- 460.000 téléchargements
- 130.000 documents ouverts
- 16.000 visualisations
- 16.000 messages

Pour Merck Serono, les bénéfices de l'utilisation de la solution sont évidents, en termes de gain de temps, d'optimisation des échanges, de diminution des erreurs grâce à l'accès fiable aux bonnes informations en temps réel. « L'utilisation de BuildOnline a permis d'optimiser l'échange de données sur le projet en centralisant l'information et en coordonnant le travail des très nombreux acteurs (300 utilisateurs répartis dans 83 sociétés dans 4 pays). L'outil a donc fait gagner du temps à tout le monde et aujourd'hui, son utilisation a fait preuve de grande utilité » déclare Mark Underhill, Responsable projet chez Merck Serono.

## A propos de Merck Serono

Merck Serono est un leader mondial dans le domaine des biotechnologies, dont les produits sont vendus dans plus de 90 pays. La société est le numéro un mondial dans le domaine de la médecine de la reproduction, avec Gonal-f®, Luveris®, et Ovidrel®/Ovitrelle®. Elle est très fortement implantée sur les marchés de la neurologie avec Rebif®, et du métabolisme et de la croissance avec Saizen®, Serostim® et Zorbtive™. Plus récemment, la société a également abordé le domaine du psoriasis, avec Raptiva®. Les programmes de recherche de Merck Serono sont ciblés de façon à faire progresser ces activités et à s'établir dans de nouveaux domaines thérapeutiques, dont l'oncologie et les maladies auto-immunes. Les actions au porteur de Merck Serono S.A., la société holding, sont cotées sur le virt-x (SERO) et ses American Depositary Shares au New York Stock Exchange (SRA).

# **SWORD**

UPGRADE YOUR BUSINESS

Pour une liste complète de nos bureaux, visitez notre site Web

[www.sword-group.com](http://www.sword-group.com)

[www.sword-ctspace.com](http://www.sword-ctspace.com)

## **Sword CTSpace AMERIQUES**

**e** [contact-us@sword-ctspace.com](mailto:contact-us@sword-ctspace.com)

### **San Francisco**

49 Stevenson Street  
Suite 950  
San Francisco  
CA94105  
USA  
**t** +1 415 882 1888

### **Houston**

2500 City West Boulevard  
Suite 300  
TX 77042  
USA  
**t** 713 267 2330

### **New York**

17 State Street  
26th Floor  
NY 10004  
USA  
**t** 212 279 6734

### **Chicago**

125 South Wacker Drive  
Suite 1110  
IL 60606  
USA  
**t** 312 447 5600

### **Calgary**

10th Floor Bankers Hall  
West Tower, 888 - 3rd Street South  
West Calgary  
Canada T2P 5C5  
**t** (403) 444-5983

## **Sword CTSpace EUROPE & MOYEN-ORIENT**

### **Paris, France**

37 rue de Lyon  
75012 Paris  
France  
**t** +33 (0)1 44 67 24 20  
**e** [contact-france@sword-ctspace.com](mailto:contact-france@sword-ctspace.com)

### **Brentford, GB**

1000 Great West Road  
Brentford, Middlesex  
GB, TW8 9DW  
**t** +44 (0) 208 232 2555  
**e** [contact-uk@sword-ctspace.com](mailto:contact-uk@sword-ctspace.com)

### **Frankfurt am Main, Allemagne**

Niddastraße 91  
60329 Frankfurt am Main  
Allemagne  
**t** +49 (0)69 686 023-0  
**e** [kontakt-deutschland@sword-ctspace.com](mailto:kontakt-deutschland@sword-ctspace.com)

### **Varsovie, Pologne**

**t** +48 601 156 873  
**t** +48 662 148 248  
**e** [support-polska@sword-ctspace.com](mailto:support-polska@sword-ctspace.com)

### **Moscow, Russie**

**e** [contact-russia@sword-ctspace.com](mailto:contact-russia@sword-ctspace.com)

### **Dubai, Emirats Arabes Unis**

119-120 Building 13  
Dubai Internet City  
Dubai. PO Box 500406  
Emirats Arabes Unis  
**t** +9714 361 6804  
**e** [contact-uae@sword-ctspace.com](mailto:contact-uae@sword-ctspace.com)