



# SWORD

UPGRADE YOUR BUSINESS

SwordCTSpace

## Aménagement Projets de référence

Les projets d'aménagement urbain mobilisent un très grand nombre d'acteurs, publics et privés, tous parties prenantes du territoire. Mettre en réseau tous ces acteurs et optimiser les échanges d'informations n'est pas chose aisée. C'est pour cela que Sword CTSpace propose des solutions de gestion électronique de documents et de travail collaboratif, pour optimiser les échanges et coordonner le travail de tous les maîtres d'ouvrage et autres acteurs du projet.

### Problématique de gestion documentaire et de collaboration sur un projet d'aménagement urbain

Les projets d'aménagement ou de rénovation urbaine impliquent la production et l'échange de très nombreux documents. Les moyens de communication les plus utilisés aujourd'hui, à savoir l'e-mail et les CD-ROM, ont montré leurs limites. En effet, ils noient les utilisateurs sous l'information, sans en assurer ni l'unicité, ni le suivi, ni la sécurisation. De plus, ils ne permettent pas de diffuser et d'organiser cette information en fonction des interlocuteurs.

Des études démontrent que les conséquences de ces difficultés quotidiennes sont très lourdes en terme de délais, de litiges et de coûts pour les grands projets.

Fort de ce constat, Sword CTSpace a développé un système permettant de centraliser tous les documents d'un projet d'aménagement dans un espace de travail commun à tous les acteurs. Cet espace est très facilement accessible, grâce à une simple connexion Internet.

### Bénéfices des solutions Sword CTSpace sur un projet d'aménagement

Nos solutions permettent de lier virtuellement, en toute sécurité, tous les interlocuteurs d'un projet, de sociétés diverses, comme si tout le monde travaillait en permanence dans la même pièce.

- Les projets d'aménagement sont étalés dans le temps, nos solutions vont donc permettre de constituer tout au long du projet une base documentaire fiable et son historique (versions, communications, échanges d'informations, annotations électroniques, avec dates et heures...).
- Nos solutions sont conçues pour regrouper et organiser les informations ayant trait à la gestion du projet (CR, planning, rapports, notes...) mais également au foncier (plans de cadastre, relevés et plans topographiques, rapports de sols, études...)
- Les projets d'aménagement se caractérisent par un nombre et une variété d'acteurs importants. La force de nos solutions est d'être accessible par tous ces acteurs sans aucune installation sur leur poste et sans impact sur le système informatique existant : une simple connexion Internet permet d'échanger et de suivre l'information du projet en temps réel.
- Le système mis à disposition sera utilisé de façon régulière par tous les acteurs, selon leur profil et leurs besoins. C'est pourquoi le système de gestion documentaire de projet BuildOnline

### Problématiques rencontrées sans système de collaboration projet:

« Je ne peux pas envoyer ou recevoir ce fichier car il est trop lourd (blocage par l'informatique interne) ! »

« 50 e-mails ce matin dans ma boîte, mais seulement 5 qui requièrent une action de ma part dans la journée. »

« Je ne peux pas lire le fichier car je n'ai pas la bonne version du logiciel ! »

« Je viens de terminer mon analyse, et j'apprends que la version du document n'est pas la bonne ! »

« Quelqu'un n'a pas reçu le compte rendu de réunion envoyé la semaine dernière et n'a donc pas fait ce qu'il aurait dû ! »

« Est-ce que mes interlocuteurs ont bien reçu l'information ? »

« L'utilisation de BuildOnline au quotidien nous permet de simplifier et d'accélérer les échanges. De plus, grâce à l'outil, tous les acteurs sont sûrs d'utiliser les bonnes versions des documents, ce qui réduit considérablement les risques d'erreurs et de litiges. Utiliser BuildOnline, c'est donc pour nous un bon moyen de tenir les délais et de livrer nos projets dans les temps. »

a été conçu pour être simple à utiliser, tout en assurant fiabilité, sécurité, et traçabilité de l'information. Par exemple, certains utilisateurs seront simplement destinataires des documents dans leur boîtes e-mails habituelles, d'autres seront habilités à se connecter au système et à y déposer, classer, annoter, modifier des documents.

### Ils nous font confiance:

Les solutions Sword CTSpace sont aujourd'hui utilisées par plus de 145.000 personnes, parmi lesquelles les intervenants de nombreux projets menés par:

- L'**AFTRP** (Evry Centre, Docks de Ris Orangis)
- **Algoé** (GPV Hauts de Garonne, GPV des Mureaux, GPV de Rouen, projet de rénovation urbaine de Saint Denis La Réunion, « Cœur d'Orly », projet de rénovation urbaine VIAROPA à Strasbourg, etc.)
- La **Mairie de Paris** (Stade Jean Bouin, Ecole Boule, Cinéma Le Louxor)
- **Citadis** (nouveau centre Ecole des Mines)
- **Port Autonome de Paris** (Port d'Austerlitz, Port de Triel-sur-Seine)  
**Icade G3A** (divers projets)
- **SEM TRAM** (TCSP de Brest Métropole Océane)
- **ING & CA Immobilier** (« Evry ilots KZ et RY »)
- **Rouen Seine Aménagement** (« EANA, Terre des Possibles »)
- **RFF** (construction des nouvelles Lignes à Grande Vitesse)
- La **SEM GERS** (multi-projets)
- **SEM Ville Renouvelée** (Zac de l'Union à Roubaix, Tourcoing et Wattrelos)
- La **SEMAVIP** (ZAC des Lilas, ZAC Claude Bernard, Gare du RER E "Eole Evangile", Entrepôt Mac Donalds au Nord-Est de Paris, ZAC Clichy Batignolles)
- La **SEMMARIS** (Rungis)
- **SEM 92** (ZAC des Champs Philippe à Colombes)
- La **SERL** (Zac de la Duchère)
- La **SIDEC** (Montreuil Cœur de ville)
- La **Sodédât 93** (Docks de Saint Ouen)
- **SORELI** (le Blan-Lafont - EuraTechnologies)
- La **Ville de Cannes**
- Etc.

### A l'international :

- **Bouwfonds Mab Development** (projet d'aménagement "Frankfurt Hoch Vier")
- **East Thames Group** (logement social, GB)
- **Hines Italia** (projet d'aménagement "**Porta Nuova**": 340 000 m<sup>2</sup> en plein coeur de Milan)
- **Sunderland Arc** (rénovation urbaine, ville de Sunderland, GB), consortium germano-hollandais formé par ING Real Estate
- **Bouwfonds Property Finance et Groß & Partner** ("Hafencity Hamburg", un des plus gros projets européens d'aménagement urbain, 155 hectares, Allemagne)
- **Raiffeisen evolution** (projet "Floreasca City" à Bucarest), etc.

### Témoignages

« Les bénéfices sont évidents et pour tous les partenaires du projet. Utiliser les solutions BuildOnline dans un projet permet d'éviter les erreurs, d'économiser beaucoup d'argent et d'énergies, grâce à l'accès fiable à la bonne information en temps réel. »

**Hervé GALERNEAU, Directeur Général,  
Rouen Seine Aménagement, Rouen**

« L'outil BuildOnline est simple à mettre en place, simple à utiliser et très souple en modification en cours de projet, ce qui facilite les échanges entre les différents acteurs. Les bénéfices de l'outil justifient immédiatement l'investissement, notamment grâce à la traçabilité des données pour l'arbitrage des litiges, ou encore les gains de temps sur la circulation des documents et leur suivi. »

**Xavier GRUZ, Chef de projet, RFF LGV Rhin Rhône, Besançon**

« L'utilisation de BuildOnline au quotidien nous permet de simplifier et d'accélérer les échanges. De plus, grâce à l'outil, tous les acteurs sont sûrs d'utiliser les bonnes versions des documents, ce qui réduit considérablement les risques d'erreurs et de litiges. Utiliser BuildOnline, c'est donc pour nous un bon moyen de tenir les délais et de livrer nos projets dans les temps. »

**Paul-Bernard GUIBERT, Responsable de projet,  
SEMMARIS, Rungis**

### La société Sword CTSpace

Sword CTSpace est un leader mondial de la Gestion de Contenu pour les projets d'Ingénierie et de Construction. L'entreprise fournit des solutions de gestion collaborative des documents et des processus métiers qui contribuent à accroître l'efficacité et à maîtriser les risques liés à la gestion d'un ouvrage durant tout son cycle de vie. Sword CTSpace est aujourd'hui la seule société sur son marché capable de délivrer ses solutions à la fois en mode hébergé (SaaS ou Software as a Service) et sur site, comme extensions aux principales plateformes d'ECM (Enterprise Content Management), telles que IBM FileNet™, Microsoft SharePoint™ ou EMC Documentum™. Combinées, les solutions de Sword CTSpace fournissent un environnement de travail optimisé qui supporte un ouvrage sur l'intégralité de son cycle de vie, depuis sa conception, en passant par sa construction et sa réception, jusqu'à son exploitation et sa maintenance. Ses solutions multilingues sont utilisées par 145.000 professionnels à travers 13.000 projets dans 56 pays, et sont reconnues par des acteurs majeurs du monde des hydrocarbures et de l'énergie, du transport, des utilities, de l'immobilier commercial et du secteur public. Sword CTSpace est une filiale du Groupe Sword. Pour en savoir plus, visitez [www.sword-ctspace.com](http://www.sword-ctspace.com)

# **SWORD**

UPGRADE YOUR BUSINESS

Pour une liste complète de nos bureaux, visitez notre site Web

[www.sword-group.com](http://www.sword-group.com)

[www.sword-ctspace.com](http://www.sword-ctspace.com)

## **Sword CTSpace AMERIQUES**

**e** [contact-us@sword-ctspace.com](mailto:contact-us@sword-ctspace.com)

### **San Francisco**

49 Stevenson Street  
Suite 950  
San Francisco  
CA94105  
USA

**t** +1 415 882 1888

### **Houston**

2500 City West Boulevard  
Suite 300  
TX 77042  
USA

**t** 713 267 2330

### **New York**

17 State Street  
26th Floor  
NY 10004  
USA

**t** 212 279 6734

### **Chicago**

125 South Wacker Drive  
Suite 1110  
IL 60606  
USA

**t** 312 447 5600

### **Calgary**

10th Floor Bankers Hall  
West Tower, 888 - 3rd Street South  
West Calgary  
Canada T2P 5C5

**t** (403) 444-5983

## **Sword CTSpace EUROPE & MOYEN-ORIENT**

### **Paris, France**

37 rue de Lyon  
75012 Paris  
France

**t** +33 (0)1 44 67 24 20

**e** [contact-france@sword-ctspace.com](mailto:contact-france@sword-ctspace.com)

### **Brentford, GB**

1000 Great West Road  
Brentford, Middlesex  
GB, TW8 9DW

**t** +44 (0) 208 232 2555

**e** [contact-uk@sword-ctspace.com](mailto:contact-uk@sword-ctspace.com)

### **Frankfurt am Main, Allemagne**

Niddastraße 91  
60329 Frankfurt am Main  
Allemagne

**t** +49 (0)69 686 023-0

**e** [kontakt-deutschland@sword-ctspace.com](mailto:kontakt-deutschland@sword-ctspace.com)

### **Varsovie, Pologne**

**t** +48 601 156 873

**t** +48 662 148 248

**e** [support-polska@sword-ctspace.com](mailto:support-polska@sword-ctspace.com)

### **Moscow, Russie**

**e** [contact-russia@sword-ctspace.com](mailto:contact-russia@sword-ctspace.com)

### **Dubai, Emirats Arabes Unis**

119-120 Building 13  
Dubai Internet City  
Dubai. PO Box 500406  
Emirats Arabes Unis

**t** +9714 361 6804

**e** [contact-uae@sword-ctspace.com](mailto:contact-uae@sword-ctspace.com)